

Gli organi Direttivi del Gruppo Autocisterne Mantova Soc.Coop., rappresentati nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, intendono stabilire attraverso la Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza (safety e security) e Responsabilità Sociale, il proprio impegno nello sviluppo e nella messa in atto del Sistema di management, nonché nel miglioramento continuo della sua efficacia ed orientare gli obiettivi aziendali nell'ottica della piena Assicurazione della Qualità, della tutela della Salute, della Sicurezza, della Protezione Ambientale e della Responsabilità Sociale, in conformità e nel rispetto delle norme vigenti, indirizzando e motivando a tal fine l'intera struttura aziendale a promuovere la SICUREZZA basata sul COMPORTAMENTO (BBS – linee guida CEFIC) ed applicando a tutti i livelli idonei strumenti formativi ed informativi, affinché tale Politica sia compresa a tutti i livelli Aziendali.

In particolare, la Direzione **D I C H I A R A** che il proprio impegno sarà finalizzato oltre a quanto sopra esposto anche a:

- ✘ provvedere e definire il contesto in opera e valutare tutti i rischi derivanti individuando e applicando le opportune azioni di mitigazione;
- ✘ comunicare a tutta l'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili (norme, regolamenti, etc.) attraverso incontri di sensibilizzazione/formazione e la gestione di circolari informative sulla Qualità, Ambiente, Sicurezza e RSI finalizzate alla condivisione e diffusione degli obiettivi e dei relativi risultati periodici;
- ✘ garantire la pianificazione e formalizzazione degli obiettivi di miglioramento, oggettivabili e misurabili, ad opportuni livelli dell'organizzazione;
- ✘ garantire l'esecuzione di revisioni annuali, finalizzati alla verifica del raggiungimento degli obiettivi posti in precedenza, ed alla valutazione continua di nuovi;
- ✘ garantire il rispetto delle normative cogenti soprattutto per quanto riguarda l'Ambiente (Inquinamento, tutela dell'Aria, dell'Acqua, etc.) della Sicurezza (Manipolazione e trasporto merci pericolose, etc.) della Security (Merce Trasportata, Alto Rischio ADR, etc.) Qualità (tempi di consegna, richieste del Cliente) e tutte le norme specifiche legate al trasporto su strada;
- ✘ assicurare la disponibilità di adeguate risorse infrastrutturali, di personale e di budget economico necessarie per la gestione delle attività richieste dal sistema e per il miglioramento del Sistema stesso;
- ✘ gestire, analizzandone anche le cause, tutte le NON CONFORMITA' di sistema e di servizio segnalate e/o rilevate attivando poi eventualmente le necessarie AZIONI CORRETTIVE;
- ✘ rispettare le leggi e regolamenti vigenti ed in caso di mancanza degli stessi, operare con un proprio standard individuato con senso di responsabilità;
- ✘ provvedere alla formazione del proprio personale, di quello degli associati e dei conducenti al fine migliorare la conoscenza dei rischi e dei pericoli potenziali per la salute e la sicurezza delle persone tramite un accrescimento della cultura della sicurezza e l'adozione di comportamenti corretti, cautelativi e responsabili anche secondo le linee guida BBS trasporto e carico / scarico);

- ✘ fronteggiare rapidamente ed efficacemente le situazioni di emergenza, di pericolo e quelle potenzialmente pericolose per la sicurezza che possono verificarsi nell'esercizio delle attività;
- ✘ sviluppare ed attuare un programma specifico di miglioramento della sicurezza, della salute del personale, del rispetto dell'Ambiente e contestuale riduzione degli incidenti stradali e degli infortuni sui luoghi di lavoro;
- ✘ adottare e garantire l'applicazione di procedure per la "security" (protezione da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi che possono colpire le persone, le informazioni e la merce trasportata);
- ✘ Assumere lavoratori in base alle personalità che si specchiano con la cultura d'impresa, dando un'importanza particolare al fatto che i lavoratori abbiano motivazione, entusiasmo, disponibilità, spirito di iniziativa, spirito di sacrificio e che si facciano attori del loro percorso professionale. altri requisiti sono la determinazione e la passione per il mondo dei trasporti essenziali per la riuscita della crescita professionale e del buon inserimento in azienda. Inoltre, per garantire la massima sicurezza delle proprie attività, avendo come servizio principale il trasporto di merci pericolose in ambito nazionale ed internazionale, le assunzioni di personale viaggiante sono dettate da specializzazione, esperienza, serietà, e rispetto delle regole;
- ✘ garantire un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse, valorizzando le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei;
- ✘ valorizzare le proprie risorse umane dando priorità ad una ricerca interna delle figure necessarie con l'obiettivo di una crescita professionale e di carriera;
- ✘ Garantire identiche opportunità di impiego e di avanzamento di carriera a tutti i propri dipendenti. Questo principio si applica a tutti gli aspetti correlati all'organizzazione del lavoro ed allo sviluppo, compresi assunzione, controllo, retribuzione, promozioni e cessazione del rapporto;
- ✘ effettuare controlli sanitari rivolti ad accertare l'uso improprio di alcool e droghe;
- ✘ rendere edotti soci e dipendenti, con ogni possibilità e mezzo, dei pericoli che possono arrecare alla loro e altrui incolumità abusando o usando impropriamente droghe e alcool;
- ✘ perseguire e sostenere il rispetto di tutte le norme sociali e dei diritti dell'uomo internazionalmente assicurando:
 - pari opportunità e libertà di associazione;
 - il rispetto dei diritti dei lavoratori e di tutte le norme previste nei CCNL;
 - l'adozione di tutte le misure di prevenzione e protezione per la salute e la sicurezza dei lavoratori propri e dei terzi;vietando al contempo:
 - lo sfruttamento del lavoro minorile;
 - qualunque tipologia di coercizione mentale o fisica;
 - qualsiasi forma di abuso;

- qualsiasi forma di discriminazione legata al sesso, all'età, alla razza e all'appartenenza religiosa e politica;
- ✗ garantire il rispetto di tutte le norme relative al commercio equo ed etica degli affari (anticorruzione e tangenti, conflitto d'interesse, frode, riciclaggio di denaro, attività anticoncorrenziali).
- ✗ attenersi ai principi stabiliti dal codice etico aziendali
- ✗ valutare i rischi di security a cui possono essere soggetti le strutture, i veicoli, le merci, le attrezzature, i dispositivi informatici ed i dati correlati considerati sensibili e/o critici da perdite derivanti da inefficienza dispositivi, atti vandalici e furti adottando adeguate misure di prevenzione, protezione e sicurezza;
- ✗ analizzare i rischi connessi ai sistemi informatici, individuare le possibili minacce ed attacchi, gli eventi accidentali ed indesiderati, le cause di perdita di dati adottando misure di protezione attiva (sicurezza logica) e passiva (sicurezza fisica) diffondendo a tutto il personale regole d'uso degli strumenti informatici nonché la gestione dei dati;
- ✗ individuare adeguati fornitori di servizi e prodotti, comunicare i propri requisiti e le corrette informazioni affinché le forniture sia svolte nei tempi e modi previsti valutando costantemente l'operato di ciascuno;
- ✗ ridurre la perdita di materie plastiche nell'ambiente ed attuare buone pratiche di contenimento delle pulizie e del pellet, allo scopo di raggiungere la perdita zero di pellet nell'ambiente. A tale fine l'azienda si impegna a rispettare tutte le normative ambientali relative al contenimento dei pellet, condurre specifici audit sul sito, adottare ambienti di lavoro e attrezzature appropriate, verificare che i dipendenti seguano le procedure adottate, identificare le aree problematiche e sviluppare procedure per affrontarle e trasferire le risultanze ai lavoratori così aumentando la consapevolezza e creando responsabilità degli stessi;
- ✗ misurare costantemente i consumi energetici al fine di addivenire ad un loro utilizzo efficiente e mirato ad una progressiva diminuzione;
- ✗ misurare costantemente i consumi idrici al fine di individuare misure di progressiva diminuzione dell'acqua utilizzata, riducendo conseguentemente l'impatto ambientale delle proprie attività in relazione alle risorse idriche;
- ✗ fornire ai dipendenti condizioni di lavoro salubri e sicure predisponendo locali adatti allo svolgimento delle loro mansioni, fornendo idonei dispositivi di protezione individuale ed attrezzature che consentano l'effettuazione del servizio in sicurezza, prevenendo apposita formazione per i dipendenti al fine di prevenire eventi infortunistici o l'insorgenza di malattie professionali;
- ✗ consentire ai lavoratori di partecipare alle decisioni aziendali in materia di sicurezza mediante periodiche consultazioni atte a determinare pericoli o rischi eventualmente non individuati preventivamente dalla Direzione, affinché sia possibile apportare ogni modifica necessaria; oltre a tale possibilità, ci si impegna a prevedere modalità di segnalazione anonima, affinché nessun lavoratore sia spinto al silenzio poiché intimorito da possibili ritorsioni, le quali in ogni caso sono categoricamente vietate dal G.A.M.

Gli organi Direttivi si impegnano quindi:

- ⇒ Ad assicurare che i requisiti e i bisogni del Cliente vengano monitorati e definiti, attraverso una politica di costante contatto ed analisi che coinvolge tutte le aree aziendali che normalmente interagiscono con il cliente, principalmente l'area Commerciale, l'Area Traffico e l'ufficio accettazione cassa dell'impianto di lavaggio; L'impegno di tali funzioni è finalizzato alla raccolta di **input strategici** tramite lo studio dell'orientamento dei mercati e "l'ascolto del cliente", ad esempio in occasione del contatto con i Clienti, convegni e meeting di settore, **input diretti**, come reclami, suggerimenti ed **analisi degli indicatori Qualità, Ambiente e Sicurezza** e delle Valutazioni BBS definiti per area e monitorati tramite report statistici. Tutto questo fa sì che le scelte strategiche aziendali, supervisionate poi dal Consiglio di Amministrazione, traggano origine dall'ascolto del mercato e del cliente, nell'ottica della soddisfazione presente e futura degli stessi e con l'obiettivo implicito di superarne le aspettative;
- ⇒ A promuovere all'interno della nostra organizzazione la tutela della "Security", intesa come l'insieme di tutte le attività procedurali e di motivazione finalizzate alla prevenzione del danno all'Ambiente, alle Persone ai Beni ed ai Dati di nostra proprietà o di terzi, causato da un utilizzo improprio o doloso delle attrezzature e delle merci di proprietà od in consegna, attraverso strumenti come il Piano Operativo della Sicurezza (POS) ed il Documento Programmatico;
- ⇒ A garantire che i requisiti del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, siano soddisfatti e sia gestito il miglioramento continuo della efficacia del Sistema stesso, attraverso anche la predisposizione di un modello organizzativo che definisca e riesami gli obiettivi;
- ⇒ A garantire un impegno costante volto al rispetto assoluto delle disposizioni contenute nel presente Manuale della Qualità, Sicurezza ed Ambiente ed in generale al sostegno della Politica della Qualità, Sicurezza ed Ambiente Aziendale, affinché tale politica sia efficacemente attuata e sostenuta;
- ⇒ A garantire un impegno continuo finalizzato alla tutela della salute, della sicurezza ed alla protezione ambientale a tal proposito il Responsabile della Qualità, Sicurezza ed Ambiente aziendale si farà promotore della diffusione dei principi della prevenzione del danno ambientale e di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso l'attuazione di piani di formazione e motivazione nei confronti delle Aziende Socie, in collaborazione con i rispettivi Responsabili legali della Sicurezza previsti dalle vigenti normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. In merito a quanto detto si vuole altresì far presente che il G.A.M. "Gruppo Autocisterne Mantova", ha da tempo intrapreso la strada della ricerca della Qualità, Sicurezza ed Ambiente come chiave di successo sul mercato e di miglioramento continuo del servizio alla Clientela, attraverso la filosofia della tutela dell'ambiente e della salute dei propri dipendenti e Soci. Nel settore dell'autotrasporto di merci pericolose, nonché di bonifica cisterne che hanno contenuto prodotti pericolosi e non, tale importante obiettivo non può prescindere dall'adozione, da parte dei Soci, degli autisti e degli addetti, di prassi igienico

sanitarie, alimentari e di comportamento che garantiscano la idoneità psicofisica alla guida e/o durante le fasi di servizio.

Tutte le funzioni interessate sono chiamate a mantenere un alto senso di responsabilità e ad astenersi da comportamenti che possano pregiudicare la sicurezza durante il lavoro, in relazione all'alto livello di attenzione e di reattività richiesti anche dalle normative vigenti per tutti coloro che utilizzano, manipolano o vengono a contatto con merci pericolose. L'assunzione di alcool, o l'uso di sostanze eccitanti o allucinogene, nonché l'abuso di farmaci, sono un fattore di rischio sicuramente non compatibile con i nostri standard di sicurezza e con l'etica della nostra Azienda.

Obiettivo del Consorzio sarà pertanto quello di garantire un alto livello di sorveglianza ed attenzione a tale aspetto, anche attraverso la attuazione di un piano sanitario di prevenzione ed informazione, in collaborazione con il Medico del Lavoro incaricato, che possa sensibilizzare il personale aderente alla nostra organizzazione e fornire le informazioni necessarie per attuare corretti comportamenti sanitari, anche e soprattutto per la tutela della nostra salute;

- ⇒ a rendersi pienamente responsabile della coerenza delle strategie aziendali con lo spirito e gli obiettivi del Sistema di Assicurazione della Qualità, Sicurezza ed Ambiente, e di garantire il riesame della idoneità della Politica della Qualità stessa;
- ⇒ ad efficientare e, per quanto possibile, ridurre i consumi energetici derivanti dalle proprie attività;
- ⇒ a ridurre i consumi idrici derivanti dalle proprie attività attuando tutte le misure necessarie;
- ⇒ ad affidarsi, per il raggiungimento degli obiettivi precedentemente esposti, alla collaborazione di personale aziendale specificamente preposto e motivato: in tale ottica si delega fin d'ora il Responsabile della Qualità, Sicurezza ed Ambiente Aziendale ad operare in rappresentanza degli organi direttivi del Consorzio allo scopo di ottenere il rispetto e l'attuazione dei principi della Qualità, Sicurezza ed Ambiente, operando con la necessaria autorità ed autonomia.

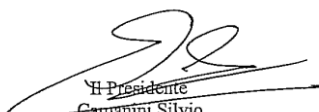
Sarà sua cura verificare e far rispettare il piano di sicurezza dell'Area GAM (Accesso, Viabilità, Parcheggio, Sosta) e garantire il rispetto del Piano Operativo di Sicurezza, anche durante le operazioni di carico, scarico, trasporto e sosta lungo il tragitto;

Sarà suo compito e responsabilità, assieme agli organi Direttivi, di definire contenuto ed informazione del presente Manuale, con il compito inoltre di riferire su ogni difficoltà che dovesse sorgere nell'applicazione dello stesso, di modo che io possa appoggiare ogni sua azione, con l'obiettivo ultimo della piena applicazione dei principi della Assicurazione di Qualità, Sicurezza ed Ambiente: il responsabile della Qualità, Sicurezza ed Ambiente potrà a tale scopo collaborare con personale aziendale opportunamente addestrato, con riferimento a specifiche aree aziendali.

Gli organi Direttivi e soprattutto il Presidente del Consiglio di Amministrazione sottolineano che lo sviluppo e l'applicazione della Politica della Qualità, Sicurezza ed Ambiente sarà possibile solamente attraverso il pieno coinvolgimento di tutta l'organizzazione aziendale ed è

responsabilità di TUTTI garantire la piena attuazione delle procedure e delle attività richieste, per consentire al Gruppo Autocisterne Mantova di raggiungere i propri obiettivi.

IL PRESIDENTE



Il Presidente
Camanini Silvio

POLITICA AZIENDALE PER DROGA ED ALCOOL

Il G.A.M. “Gruppo Autocisterne Mantova”, ha da tempo intrapreso la strada della ricerca della Qualità come chiave di successo sul mercato e di miglioramento continuo del servizio alla Clientela, attraverso la filosofia della tutela dell’ambiente e della salute dei propri dipendenti e Soci.

Nel settore dell’autotrasporto di merci pericolose tale importante obiettivo non può prescindere dalla adozione da parte dei Soci, degli autisti e dei dipendenti, di prassi igienico sanitarie, alimentari e di comportamento che garantiscano la idoneità psicofisica alla guida e durante le fasi di servizio. Noi tutti siamo chiamati a mantenere un alto senso di responsabilità e di astenerci da comportamenti che possano pregiudicare la sicurezza durante la guida, in relazione all’ alto livello di attenzione e di reattività richiesti dalle attuali condizioni del traffico: l’assunzione di alcool, o l’uso di sostanze eccitanti o allucinogene, nonché l’ abuso di farmaci, è un fattore di rischio non compatibile con i nostri standard di sicurezza e con l’ etica della nostra Azienda.

Obiettivo del GAM è pertanto quello di garantire un alto livello di sorveglianza ed attenzione a tale aspetto, attraverso l’ attuazione di un piano sanitario di prevenzione ed informazione, in collaborazione con il Medico del Lavoro incaricato, per sensibilizzare il personale aderente alla nostra organizzazione e fornire le informazioni necessarie per attuare corretti comportamenti sanitari, anche e soprattutto **per la tutela della salute dei dipendenti, Soci e utenti della strada nonché dei beni dei nostri Clienti.**


L’uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe, stupefacenti, alcolici e altre sostanze consimili se non prescritte dal medico, nei locali o nei mezzi di proprietà della società è **strettamente proibito** e costituisce motivo per una adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

Se qualcuno ritenesse di dipendere dalle sopra citate sostanze (anche eventuali Farmaci calmanti od eccitanti) sono invitati a cercare consiglio dal medico del lavoro competente, in maniera riservata, per potere seguire un adeguato trattamento terapeutico appropriato onde evitare che il loro stato possa influire negativamente sulla attività lavorativa e di pericolo all’incolumità propria, dei colleghi di lavoro e/o di terzi.

GAM si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull’esistenza nei propri locali, sulla persona attraverso esami specifici, sui mezzi, anche di proprietà dei Soci, di **droghe, stupefacenti, alcolici e altre sostanze consimili.**

Mantova, 10/10/2022

IL PRESIDENTE



Il Presidente
Cammino Silvio